

Договор публичной оферты

О проведении мероприятий и обучающих программ

Город Москва

11 февраля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПРОФИЛЬ» (ООО «ЦПК «ПРОФИЛЬ»») в лице генерального директора Салангина Юрия Александровича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» публикует настоящий Договор на оказание услуг по проведению тренинга (далее — «Услуги»). Настоящий Договор является Договором публичной оферты (далее - Договор), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсу www.cpkpro.com (далее — «Сайт») и услугам, оказываемым через Сайт (далее — «Заказчик»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление «Заказчиком» оплаты предложенных «Исполнителем» услуг.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ПРОФИЛЬ» (ООО «ЦПК «ПРОФИЛЬ»») ИНН 7718150083.

«Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу: <http://cpkpro.com>.

«Тариф» - стоимость Тренинга, опубликованная на Сайте.

«Тренинг» - процесс получения информации в целях повышения личной эффективности и решения проблемных вопросов.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Название настоящего Договора, а также заголовков (статей) настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом настоящего Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление «Исполнителем» услуг по прохождению «Заказчиком» Тренинга.

2.2. По настоящему Договору «Исполнителем» оказываются следующие услуги:

- предоставление «Заказчику» доступа к онлайн трансляции;

- консультационное сопровождение и поддержка «Заказчика» во время прохождения Тренинга.

2.3. Порядок проведения Тренинга определяется «Исполнителем».

2.4. Заключение «Заказчиком» настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.4.1. «Заказчик» осуществляет регистрацию на Сайте путем внесения сведений, необходимость указания которых предусмотрена на соответствующей странице Сайта.

2.4.2. После завершения регистрации приходит письмо о необходимости подтверждения электронного адреса с инструкцией о необходимых для этого действиях.

2.4.3. «Заказчик» производит оплату Тренинга согласно выбранному им Тарифу в порядке, предусмотренном на Сайте и установленным платежной системой, через которую производится «Заказчиком» оплата.

2.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента зачисления оплаты на счет «Исполнителя», либо в момент внесения «Заказчиком» оплаты иным способом в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

3. Стоимость услуг (тарифы) и условия оплаты

3.1. Тарифы указываются на Сайте «Исполнителя».

3.1.1. «Исполнитель» может в одностороннем порядке изменить Тарифы на проведение Тренинга до момента осуществления оплаты «Заказчиком» путем публикации новых Тарифов на Сайте.

3.2. Оплата вносится в порядке, определенном на Сайте в момент заключения настоящего Договора. Иной порядок оплаты, отличный от указанного на Сайте, возможен по индивидуальному согласованию с «Исполнителем». Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

3.3. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов по перечислению «Заказчиком» денежных средств по настоящему Договору, несет «Заказчик».

3.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, «Заказчику» рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя «Заказчика». В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения «Заказчиком» условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в течение 3 (трех) дней после окончания Тренинга означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка оказанных Услуг производится без подписания актов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления прохождения Тренинга. Информация размещается на Сайте «Исполнителя».

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления заявки на прохождение Тренинга по телефону: +7 (495) 118-26-37, по электронной почте: info@crkpro.com.

4.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства «Заказчику» в случае, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

4.1.4. Осуществлять консультирование и поддержку «Заказчика» во время проведения Тренинга.

4.2. «Исполнитель» имеет право:

4.2.1. Изменять Тарифы, а также иные условия проведения Тренинга и условия настоящего Договора. «Исполнитель» уведомляет «Заказчика» об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте «Исполнителя», и при этом «Заказчик» обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями. Дополнительно «Исполнитель» вправе уведомить «Заказчика» путем направления ему письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, смс или иным способом.

4.2.2. «Исполнитель» имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору без получения согласия «Заказчика».

4.2.3. Не допускать «Заказчика» к прохождению Тренинга и не возвращать денежные средства, оплаченные за прохождение Тренинга, в случае нарушения «Заказчиком» пункта 4.3.5. настоящего Договора, так как действия «Заказчика» в этом случае будут считаться виновными в нарушении условий настоящего Договора.

4.3. «Заказчик» обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями проведения Тренинга, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией настоящего Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

4.3.2. Оплатить Тренинг на условиях и согласно выбранному Тарифу, действующих в момент оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте «Исполнителя».

4.3.3. Выполнять задания.

4.3.4. Незамедлительно уведомить «Исполнителя» об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail «Исполнителя»: info@crkpro.com.

4.3.5. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении вебинаров.

4.3.6. Незамедлительно информировать «Исполнителя» обо всех сложностях и проблемах, возникших в процессе прохождения Тренинга.

4.4. «Заказчик» имеет право:

5. Отказ от прохождения тренинга и возврат денежных средств

5.1. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств не позднее чем за 3 рабочих дня до дня начала прохождения Тренинга.

В любом случае при отказе от участия в Тренинге «Заказчик» обязан возместить фактические расходы «Исполнителя», в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета «Исполнителя».

5.2. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора «Заказчик» обязан направить «Исполнителю» отказ в письменной форме. Отказ должен быть отправлен одним из следующих способов: отправлен с адреса электронной почты «Заказчика», указанной при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты «Исполнителя», указанный в настоящем Договоре, либо вручен иным способом, позволяющим установить факт получения «Исполнителем» письменного отказа. При этом отказ считается полученным «Исполнителем»: в день отправки отказа по электронной почте при условии получения «Заказчиком» подтверждения получения «Исполнителем» отказа (при отправке отказа через электронную почту).

Отказ должен содержать следующие сведения:

5.2.1. фамилию, имя, отчество «Заказчика» (при этом «Исполнитель» вправе затребовать у «Заказчика» предоставления копии документа, удостоверяющего личность «Заказчика»);

5.2.2 дату заключения Договора;

5.2.3. наименование Тренинга, стоимость которого подлежит возврату.

5.2.4 причину отказа.

5.3. При отсутствии в отказе каких-либо сведений, указанных в п. 5.2.1. - 5.2.3. настоящего Договора, отказ считается неполученным и обязательства «Исполнителя» по возврату денежных средств не возникшими.

5.4. Возврат денежных средств в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора осуществляется на счет (банковский, электронный) «Заказчика», с которого денежные средства были перечислены «Исполнителю», в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата за вычетом денежных сумм, составляющих комиссию, взимаемую с «Исполнителя» как пользователя платежной системой за получение и возврат денежных средств «Заказчику».

5.4.1. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.4. настоящего Договора, «Исполнитель» уведомляет об этом «Заказчика» в течение срока, установленного пунктом 5.4. настоящего Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

6. Порядок направления претензий и разрешения споров

6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

6.2. В случае направления «Исполнителем» сообщения с претензией «Заказчику» ответ на такое сообщение должен быть направлен «Заказчиком» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения «Исполнителя».

6.3. В случае направления «Заказчиком» сообщения с претензией «Исполнителю» данное сообщение направляется «Заказчиком» по электронному адресу info@srkpro.com, а также посредством отправки по почте ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается «Заказчик», а также сведения, предусмотренные пунктами 5.2.1 – 5.2.4 настоящего Договора. Такое сообщение считается полученным «Исполнителем» в день его непосредственного вручения «Исполнителю».

6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения и документов, указанных в пункте 5.2. Договора, «Исполнитель» обязан направить ответ на это сообщение.

6.5. Порядок рассмотрения сообщений, установленный пунктом 6.1.-6.4. настоящего Договора, не распространяется на случаи отказа «Заказчика» от исполнения настоящего Договора в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

6.6. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения «Исполнителя».

7. Ответственность сторон

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

7.2. «Исполнитель» не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных «Заказчиком» сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны «Заказчика», в том числе правил прохождения Тренинга, невыполнения заданий и рекомендаций «Исполнителя».

7.3. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям «Заказчика» и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. «Исполнитель» несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность «Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного «Исполнителю» «Заказчиком» по Договору-оферте, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности «Исполнителя».

7.6. При нарушении «Заказчиком» пункта 4.3.5. настоящего Договора «Исполнитель» оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения «Заказчику» денежных средств, оплаченных за прохождение Тренинга.

8. Результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые «Исполнителем» «Заказчику» в процессе проведения Тренинга, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежит «Исполнителю».

8.2. Также «Заказчик» не имеет права копировать видеоматериалы Тренинга «Исполнителя», транслируемые онлайн, полностью или частично, вести видеозапись трансляций Тренинга, а также использовать содержание Тренинга или его элементы без письменного согласия «Исполнителя», что будет считаться нарушением исключительного права «Исполнителя» и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

9.2. Акцептуя условия Оферты, «Заказчик» дает согласие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на обработку (далее Обработка ПД) «Исполнителем» предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения «Исполнителем» своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации

денежных средств, полученных преступным путем, и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных «Заказчиком» персональных данных - бессрочно. «Заказчик» также дает свое согласие на обработку и использование «Исполнителем» предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному «Заказчиком» контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Тренингах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах «Исполнителя» и/или партнера «Исполнителя». Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения «Исполнителем» письменного уведомления по электронной почте (e-mail) info@crkpro.com об отказе от получения рассылок.

9.3. Настоящий Договор при условии соблюдения «Заказчиком» порядка совершения акцепта (п. 2.4. настоящего Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

9.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (п.2.5. настоящего Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

9.5. Стороны соглашаются, что настоящий Договор может быть изменен «Исполнителем» в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу www.crkpro.com не менее чем за один день до ввода изменений в действие.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты «Исполнителя»

ООО «ЦПК «ПРОФИЛЬ»

ИНН 7718150083

КПП 770501001

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810201880000532

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Юридический адрес:

115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.10, стр.4, офис 66

Фактический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.10, стр.4, офис 66

Почтовый адрес:

109992, г. Москва, ул. Гурьянова, дом 55

Телефон: +7 (495) 118-26-37

E-mail: info@crkpro.com

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор

ООО «ЦПК «ПРОФИЛЬ»

Ю.А.Салангин

