

МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Программа дополнительного профессионального образования благодаря которой, вы:

- узнаете требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
- научитесь создавать схемы и описывать процессы в лаборатории
- подготовитесь к подтверждению компетентности или аккредитации



КОГДА
<p>Повышение квалификации:</p> <p>1.поток 03.02.2020 - 17.02.2020</p> <p>2.поток 06.03.2020 - 30.03.2020</p> <p>3.поток 13.04.2020 – 27.04.2020</p> <p>4.поток 11.05.2020 - 25.05.2020</p> <p>Переподготовка:</p> <p>1.поток 03.02 2020 – 31.03.2020</p> <p>2.поток 16.03.2020 – 15.05.2020</p> <p>3.поток 13.04.2020 – 19.06.2020</p>

ДИПЛОМ И УДОСТОВЕРЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Выпускники курса повышения квалификации получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца. • Выпускники курса профессиональной переподготовки получают диплом установленного образца.

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ
<ul style="list-style-type: none"> • В рамках программы переподготовки работайте над собственным руководством по качеству и сразу же получайте результат.

ФОРМАТ
<ul style="list-style-type: none"> • Видеолекции, интерактивные материалы, практические задания

ТЕОРИЯ + ПРАКТИКА
<ul style="list-style-type: none"> • Вслед за теорией — всегда практика. Так мы делаем обучение эффективным и интересным.

СОПРОВОЖДЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Обращайтесь к команде экспертов и координаторов по любым вопросам во время обучения.

ЧЕМУ НАУЧИТЕСЬ НА КУРСЕ

- Понимать автономные и комплексные требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.
- Узнаете все о процессном подходе.
- Познакомитесь с примерами процессов и процедур.
- Узнаете все о внутренних аудитах.
- Научитесь управлять рисками и возможностями.
- Узнаете все для успешного прохождения подтверждения компетентности и аккредитации.





КАК ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ

ЗАНЯТИЯ

- Просмотр видеолекций и интерактивных материалов в удобное время.

ПРАКТИКА

- После каждого занятия — тестирование.
- Для Слушателей программы переподготовки - практическое домашнее задание с проверкой и обратной связью.

СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Обращайтесь к команде экспертов и координаторов по любым вопросам обучения — сделаем вашу учебу приятной и эффективной.

ПРОГРАММА КУРСА
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

80 часов



ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

- Ознакомимся с новым стандартом, новыми терминами и определениями, узнаем все об автономных и комплексных требованиях.

БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- Поймем, что такое беспристрастность и как обеспечить соответствие требованиям стандарта.
- Разберемся, какая информация относится к конфиденциальной и как ею управлять и кто является третьи лицом.

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Узнаем, что такое процессный подход и как его использовать при построении системы менеджмента.

ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

- Познакомимся с примерами описания требований к образованию, навыкам и опыту для трудовых функций работников испытательной лаборатории.
- Разберемся в требованиях к образованию работников испытательной лаборатории и посмотрим пример процедуры «Управление персоналом».

ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ И УСЛОВИЯМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Узнаем какие параметры условий окружающей среды должны быть установлены в документах системы менеджмента, рассмотрим пример описания правил контроля условий окружающей среды в лаборатории.

ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

- Узнаем все о видах оборудования в испытательной лаборатории и о его метрологическом обеспечении.
- Разберемся, какое оборудование необходимо относить к испытательному, а какое к вспомогательному.
- Научимся, проводить входной контроль услуги поверки и рассмотрим пример процедуры «Управление оборудованием».

МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ

- Разберемся, как в испытательной лаборатории обеспечить метрологическую прослеживаемость.
- Рассмотрим пример обеспечения прослеживаемости на одной из методик испытаний и пример отчета об обеспечении метрологической прослеживаемости.

ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ВНЕШНИЕ ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

- Разберемся, что относится к продукции, а что к услугам, приобретаемым лабораторией.
- Узнаем, как необходимо описывать процесс «Приобретение продукции и услуг» и рассмотрим пример процедуры «Приобретение продукции и услуг», а так же узнаем как проводится верификация реактивов.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕССУ

- Рассмотрим примеры процедур, описывающих процесс проведения испытаний в лаборатории с момента анализа заявки до выдачи протокола испытаний.
- Разберемся когда необходимо проводить верификацию, а когда валидацию методик испытаний, рассмотрим существующие алгоритмы внутреннего и внешнего контроля качества результатов испытаний.
- Узнаем, что же такое «правило принятия решения» и как его необходимо применять в лаборатории, а так же детально изучим требования к отчетности о результатах.
- Детально ознакомимся с новыми требованиями стандарта к управлению жалобами и рассмотрим пример соответствующей процедуры.
- Изучим вопрос управления несоответствующей работой.

ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- Рассмотрим пример построения процесса и его описания посредством процедуры «Управление документами лаборатории».

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ

- Изучим основные требования к порядку ведения записей в лаборатории и порядку внесения изменений.

ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ

- Познакомимся со стандартом ИСО 31000.
- Разберемся, что же такое риски и возможности, научимся идентифицировать риски, проводить их анализ и оценивать уровень влияния и вероятность возникновения события

ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Изучим правила выявления причин возникновения несоответствующей работы, с целью выявления причин.
- Рассмотрим примеры разработки корректирующих мероприятий, разберемся с понятиями «меры коррекции» и «корректирующие мероприятия».

ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ

- Познакомимся со стандартом ISO 19011:2018, рассмотрим пример программы внутренних аудитов, плана внутреннего аудита, чек-листа аудитора.
- Узнаем, какими навыками должен обладать аудитор и посмотрим сериал «АУДИТ», который подробно иллюстрирует проведения аудита с момента инициирования до составления отчета.

АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

- Рассмотрим требования к ответственному и периодичности проведения анализа со стороны руководства.

ПРОГРАММА КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

ВСЯ ПРОГРАММА
КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

ПОД НАСТАВНИЧЕСТВОМ ДИПЛОМНОГО
РУКОВОДИТЕЛЯ РАЗРАБОТАЕТЕ
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ СОБСТВЕННОЙ
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ.



ВНИМАНИЕ!

Слушателям курса «Менеджер по качеству» представляется возможность бесплатно посетить Воркшопы «Построение системы менеджмента», **которые состоятся в Москве**

30-31 марта 2020

25-26 мая 2020

На воркшопе:

Вы сможете лично пообщаться с разработчиками и преподавателями курса, задать вопросы и получить рекомендации.

Мы расскажем обо всех самых трудоемких процедурах стандарта, обсудим вопросы, поступающие от Слушателей в процессе обучения и ответим на вновь поступившие.

На ваших примерах рассмотрим порядок построения и описания процессов.

Мы рассмотрели возможность обучения без выдачи удостоверения или диплома. Упрощение документооборота позволит нам **снизить для вас стоимость обучения на 15 %**.



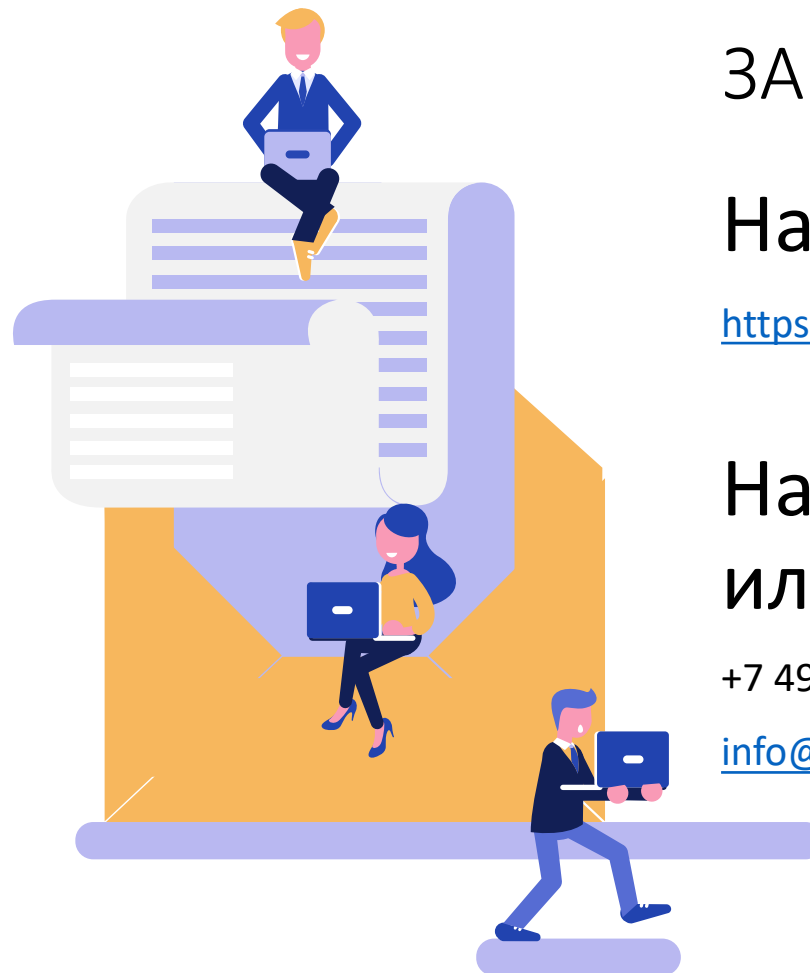
СТОИМОСТЬ

курс повышения квалификации

65 000 ₹

курс переподготовки

85 000 ₹



ЗАПИШИТЕСЬ НА КУРС

На сайте

<https://manager.cpkpro.com>

Напишите или позвоните нам!

+7 495 1182637

info@cpkpro.com